



Warunki gwarancji dla modułów fotowoltaicznych

Beneficjent: Klient końcowy

Spis treści

Zakres	3
Sekcja A: Gwarancja na produkt	3
Sekcja B: Gwarancja mocy wyjściowej	4
B1: 30 lat gwarancji na moc wyjściową modułów TOPCon	4
B2: 25 lat gwarancji na moc wyjściową modułów TOPCon	5
Sekcja C: Warunki gwarancji	6
1. Ogólne warunki wstępne	6
2. Wyłączenia gwarancji	6
3. Usługi gwarancyjne	7
4. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych	7
5. Wybór prawa, miejsce jurysdykcji, języki, wejście w życie i okres obowiązywania warunków gwarancji	8

Zakres

Firma SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Niemcy (zwana dalej "SHARP") zobowiązuje się do zapewnienia najwyższej jakości produktu. Moduły fotowoltaiczne SHARP wymienione w Tabeli 1, zwane dalej "modułami", zostały wyprodukowane z należytą starannością i poddane końcowej kontroli. Z tego powodu firma SHARP udziela gwarancji na **produkt (sekcja A)** i **gwarancji na moc wyjściową (sekcja B)** dla modułów. Gwarancja na produkt dotyczy wyłącznie materiału i procesu wytworzenia modułów, podczas gdy straty mocy wyjściowej modułów podlegają gwarancji mocy wyjściowej ze względu na proces starzenia się ogniw słonecznych (tzw. degradacja). **Sekcja C: Warunki gwarancji** pokazuje, co podlega warunkom mającym zastosowanie do obu gwarancji.

Poniższa tabela zawiera przegląd zakresu czasowego gwarancji na produkty i usługi. Sekcje A, B i C szczegółowo regulują treść i zakres gwarancji produktu i mocy.

Typ modułu SHARP	Technologia	Grupa krajów	Typ instalacji	Gwarancja na produkt A			Gwarancja mocy wyjściowej B	
				25 lat	15 lat	12 lat	B1 30 lat	B2 25 lat
NUJC430B	TOPCon	EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X
NUJC435B		EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X
NUJC440		EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X
NBJG435B		EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X
NBJG440B		EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X
NBJG445R		EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X
NBJG450R		EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X
NBJD585		EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X
NBJE610		EU+	Na dachu	X			X	
		Nie na dachu		X		X		
		Globalny				X		X

Tabela 1: Przegląd obowiązujących gwarancji

Legenda: Definicja "na dachu" i "nie na dachu": Sekcja C nr 1.3, "EU+": Sekcja C nr 1.2

Sekcja A: Gwarancja na produkt

Firma SHARP gwarantuje beneficjentowi (zwanemu dalej również "właścicielem gwarancji") zgodnie z warunkami gwarancji zawartymi w sekcji C, że moduły dostarczone mu w okresie gwarancyjnym nie mają żadnych wad materiałowych ani wykonawczych, które w znaczący sposób wpływają na ich działanie (zwanych dalej "wadami").

Okres gwarancji wynosi:

- 25 lat w krajach UE+ dotyczy to modułów z końcówką "B" lub "R" w oznaczeniu typu (na przykład NUJC430B) lub innych modułów zainstalowanych na dachu.
- 15 lat, jeśli moduły nie są zainstalowane na dachu w krajach UE+.

- 12 lat, w pozostałych krajach, niezależnie od modułu i typu instalacji.

Obliczenie wyżej wymienionego okresu gwarancji jest mierzone zgodnie z regulacją w sekcji C, nr 1.5.

Za wadę w rozumieniu niniejszej gwarancji produktu nie uważa się normalnego zużycia modułu, jak również zmian koloru lub innych zmian w wyglądzie modułu (np. plam, otarć, zadrapań, korozji, pleśni itp.), o ile moduł może być bezpiecznie eksploatowany, a wartości gwarancyjne określone w zakresie gwarancji wydajności (sekcja B) nie są zaniżone.

Jeśli wartości gwarancji określone w sekcji B nie są spełnione, gwarancja opiera się na przepisach dotyczących gwarancji mocy wyjściowej w sekcji B.

Gwarancja na produkt obejmuje wszystkie komponenty (szkło, ogniwa, folie, ramy, komponenty elektryczne, skrzynki przyłączeniowe, złącza i kable) należące do modułu i dostarczone wraz z nim w momencie dostawy.

Sekcja B: Gwarancja mocy wyjściowej

Zgodnie z warunkami Sekcji C, firma SHARP udziela również posiadaczowi gwarancji niezależnej, dobrowolnej gwarancji na moc wyjściową ogniw słonecznych zainstalowanych w modułach. Firma SHARP gwarantuje, że w odpowiednim okresie gwarancyjnym, liczonym od daty dostawy (okres gwarancyjny), w wyniku procesu starzenia się ogniw słonecznych (degradacji) odpowiednie wymienione wartości procentowe podanej minimalnej mocy wyjściowej modułu nie zostaną obniżone. Okres gwarancji i gwarantowane wartości procentowe można znaleźć w odpowiednich sekcjach B1 lub B2 dla modułu.

Określenie minimalnej mocy wyjściowej i gwarantowanej wartości procentowej:

100% minimalnej mocy wyjściowej jest obliczane na podstawie mocy maksymalnej (P_{max}) podanej na tabliczce znamionowej pomniejszonej o podaną tam tolerancję.

Rzeczywista wydajność modułu jest określana i weryfikowana w standardowych warunkach testowych w następujący sposób:

Temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza; moc promieniowania 1000 W/m² z widmem AM-1.5, w systemie skalibrowanym przez SHARP (zgodnie z DIN EN IEC 60904).

Ograniczenia gwarancji mocy wyjściowej:

Gwarancja mocy wyjściowej obejmuje wyłącznie spadki mocy wyjściowej wynikające ze zużycia lub starzenia się samych ogniw słonecznych. Obniżenie wydajności wynikające z wad lub procesów starzenia innych komponentów dostarczonych modułów jest wyłączone z gwarancji wydajności, podobnie jak obniżenie wydajności wynikające z czynników zewnętrznych, takich jak zabrudzenie i żółknięcie powierzchni szklanych, efekty zacienienia, wzrost roślin, naturalne lub sztuczne powłoki.

B1: 30 lat gwarancji na moc wyjściową modułów TOPCon

SHARP gwarantuje moc wyjściową modułów TOPCon (patrz Tabela 2) przez okres 30 lat.

Obliczenie wyżej wymienionego okresu gwarancji jest mierzone zgodnie z regulacją w sekcji C, nr 1.5.

W pierwszym roku gwarancji gwarantowane jest 99% minimalnej mocy wyjściowej modułu. Od drugiego roku gwarancji i w każdym kolejnym roku gwarantowana moc wyjściowa jest zmniejszana o 0,4% początkowej minimalnej mocy wyjściowej. W 30. roku gwarancji gwarantowane jest 87,5% początkowej minimalnej mocy wyjściowej. Gwarancja wygasa automatycznie wraz z upływem 30. roku okresu gwarancyjnego.

Szczegółowy wykaz rocznych wartości gwarancyjnych przedstawiono w poniższej tabeli 2:

Rok	Gwarantowany procent minimalnej mocy wyjściowej	Rok	Gwarantowany procent minimalnej mocy wyjściowej
1	99.00%	16	93.00%
2	98.60%	17	92.60%
3	98.20%	18	92.20%
4	97.80%	19	91.80%
5	97.40%	20	91.40%
6	97.00%	21	91.00%
7	96.60%	22	90.60%
8	96.20%	23	90.20%
9	95.80%	24	89.80%
10	95.40%	25	89.40%
11	95.00%	26	89.00%
12	94.60%	27	88.60%
13	94.20%	28	88.20%
14	93.80%	29	87.80%
15	93.40%	30	87.50%

Tabela 2: Gwarancja mocy wyjściowej TOPCon na 30 lat

B2: 25 lat gwarancji na moc wyjściową modułów TOPCon

SHARP gwarantuje moc wyjściową modułu TOPCon przez okres 25 lat (patrz Tabela 3).

Obliczenie wyżej wymienionego okresu gwarancji jest mierzone zgodnie z regulacją w sekcji C, nr 1.5.

W pierwszym roku gwarancji gwarantowane jest 99% minimalnej mocy wyjściowej modułu. Począwszy od drugiego roku gwarancji i w każdym kolejnym roku gwarantowana moc wyjściowa jest zmniejszana o 0,4% początkowej minimalnej mocy wyjściowej. W 25. roku gwarantowane jest 89,4% początkowej minimalnej mocy wyjściowej. Gwarancja wygasa automatycznie wraz z upływem 25. roku okresu gwarancyjnego.

Szczegółowy wykaz rocznych wartości gwarancyjnych przedstawiono w poniższej tabeli 3:

Rok	Gwarantowany procent minimalnej mocy wyjściowej	Rok	Gwarantowany procent minimalnej mocy wyjściowej
1	99.00%	14	93.80%
2	98.60%	15	93.40%
3	98.20%	16	93.00%
4	97.80%	17	92.60%
5	97.40%	18	92.20%
6	97.00%	19	91.80%
7	96.60%	20	91.40%
8	96.20%	21	91.00%
9	95.80%	22	90.60%
10	95.40%	23	90.20%
11	95.00%	24	89.80%
12	94.60%	25	89.40%
13	94.20%		

Tabela 3: Gwarancja mocy wyjściowej TOPCon na 25 lat

Określenie minimalnej mocy wyjściowej i gwarantowanej wartości procentowej:

100% minimalnej mocy wyjściowej jest obliczane na podstawie mocy maksymalnej (P_{max}) podanej na tabliczce znamionowej pomniejszonej o podaną tam tolerancję.

Rzeczywista wydajność modułu jest określana i weryfikowana w standardowych warunkach testowych w następujący sposób:

Temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza; moc promieniowania 1000 W/m² z widmem AM-1.5, w systemie skalibrowanym przez SHARP (zgodnie z DIN EN IEC 60904).

Ograniczenie gwarancji mocy wyjściowej:

Gwarancja mocy wyjściowej obejmuje wyłącznie redukcje mocy wyjściowej wynikające ze zużycia lub starzenia się samych ogniw słonecznych. Zmniejszenie mocy wynikające z wad lub procesów starzenia innych komponentów dostarczonych modułów jest wyłączone z gwarancji mocy, podobnie jak zmniejszenie mocy wynikające z czynników zewnętrznych, takich jak zabrudzenie i żółknięcie powierzchni szklanych, efekty zacienienia, wzrost roślin, naturalne lub sztuczne powłoki.

Sekcja C: Warunki gwarancji**1. Ogólne warunki wstępne****1.1 Beneficjent (posiadacz gwarancji):**

Gwarancje (gwarancja produktu i mocy wyjściowej) są udzielane wyłącznie klientowi końcowemu. Deklaracje gwarancyjne nie mają zastosowania do pośredników, firm instalacyjnych ani wtórnych nabywców modułów. Klientami końcowymi są wszyscy nabywcy modułów, którzy dokonali zakupu na własny użytek (a nie w celu odsprzedaży) lub którzy nabyli działkę, na której moduły zostały zainstalowane po raz pierwszy. Moduł musi być częścią systemu fotowoltaicznego, w którym był eksploatowany po raz pierwszy.

1.2 Zakres terytorialny

Warunki gwarancji obowiązują na całym świecie. W przypadku modułów, które zostały po raz pierwszy wprowadzone do obrotu na obszarze UE+ i które zostały zainstalowane na tym obszarze po raz pierwszy, niniejsze warunki gwarancji zawierają częściowo odmienne regulacje. Zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, obszar EU+ obejmuje Unię Europejską oraz kraje: Albanie, Bośnię i Hercegowinę, Islandię, Izrael, Liechtenstein, Macedonię Północną, Czarnogórę, Norwegię, Serbię, Szwajcarię, Turcję, Ukrainę i Wielką Brytanię.

1.3 Typ instalacji

Moduły są uważane za "zamontowane na dachu" tylko wtedy, gdy są w pełni przymocowane do powierzchni dachu, która nadaje się do odprowadzania deszczu i jest niepalna. Inne rodzaje montażu są uważane za "niezamontowane na dachu".

1.4 Związek z ustawowymi roszczeniami gwarancyjnymi:

Gwarancje istnieją niezależnie od ustawowych praw gwarancyjnych lub rękojmi przysługujących uprawnionemu wobec sprzedawcy, jak również niezależnie od roszczeń pozaumownych. Stanowią one niezależną, dobrowolną i bezpłatną usługę świadczoną przez SHARP na rzecz beneficjenta, która nie ma wpływu na umowy jakościowe pomiędzy sprzedawcą a kupującym.

1.5 Obliczanie okresu gwarancji:

Roszczeń gwarancyjnych można dochodzić wyłącznie w odpowiednim obowiązującym okresie gwarancyjnym zgodnie z sekcjami A i B, który rozpoczyna się wraz z dostawą do beneficjenta. Przedłużenie okresu gwarancji, niezależnie od przyczyny prawnej, jest wykluczone.

2. Wyłączenia gwarancji

2.1 Gwarancje mają zastosowanie do normalnego i prawidłowego zastosowania, instalacji, użytkowania i tylko w normalnych warunkach pracy. W szczególności gwarancje nie obejmują żadnych uszkodzeń lub utraty mocy wyjściowej modułów, które wynikają z modułów

- nie zostały zainstalowane w sposób profesjonalny zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu,
- nie były transportowane, montowane lub obsługiwane bez przestrzegania uznanych zasad techniki,
- nie były prawidłowo przechowywane przed lub w trakcie montażu,
- brak wystarczającej wentylacji lub przekroczenie maksymalnych dopuszczalnych temperatur zgodnie z instrukcją obsługi,
- użytkowanie niezgodne z ich przeznaczeniem, np. w jednostkach mobilnych, takich jak pojazdy i statki,

- które zostały zmienione lub zmodyfikowane bez wyraźnej zgody SHARP (np. poprzez naklejenie dodatkowych naklejek lub napisów, wywiercenie otworów),
- po podłączeniu do nieidentycznych modułów słonecznych innych producentów lub po użyciu komponentów innych niż powiązane,
- narażenie na nietypowe czynniki środowiskowe (słone powietrze, słona woda, burze piaskowe, przepięcia, pola magnetyczne itp.),
- nie zostały profesjonalnie wyczyszczone zgodnie z instrukcjami opisanymi w odpowiedniej instrukcji montażu,
- narażenie na działanie siły wyższej (np. uderzenia pioruna, przepięcia, gradobicie, pożar, wandalizm, a także szkody spowodowane przez śnieg, mróz i lód, klęski żywiołowe, spadające kamienie).

Z drugiej strony, **profesjonalna wymiana złączy nie prowadzi do wyłączenia gwarancji**. W takim przypadku gwarancja jest kontynuowana dla wszystkich części modułu - z wyjątkiem wymienionych złączy.

2.2 SHARP nie będzie akceptować roszczeń, jeśli brakuje numerów seryjnych lub tabliczek znamionowych lub zostały one naruszone, lub jeśli moduły nie są w inny sposób wyraźnie identyfikowalne.

2.3 Roszczenia gwarancyjne nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

3. Usługi gwarancyjne

3.1 W przypadku roszczenia gwarancyjnego w rozumieniu Sekcji A lub B, firma SHARP, według własnego uznania, usunie reklamację beneficjenta na własny koszt poprzez naprawę uszkodzonego modułu lub dostarczenie sprawnego nowego modułu tego samego typu. W przypadku wady seryjnej lub w przypadku, gdy pierwotnie dostarczony typ modułu nie jest już produkowany w momencie zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, firma SHARP zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego typu modułu (z możliwymi odchyleniami w charakterystyce), którego moc wyjściowa jest nadal gwarantowana w momencie zgłoszenia roszczenia. Dostarczenie nowego modułu może nastąpić wyłącznie jednocześnie ze zwrotem reklamowanego modułu w miejscu, w którym został on pierwotnie dostarczony posiadaczowi gwarancji. Zwrócony moduł staje się własnością firmy SHARP.

3.2 Jeśli posiadacz gwarancji zgłosi reklamację dotyczącą mocy wyjściowej dostarczanej przez moduł, powołując się na gwarancję mocy wyjściowej udzieloną przez firmę SHARP w sekcji B, ma on prawo, po konsultacji z firmą SHARP, zlecić laboratorium testowemu akredytowanemu zgodnie z normą DIN EN ISO/IEC 17025 przeprowadzenie pomiaru mocy wyjściowej w standardowych warunkach testowych. Pomiary mocy muszą być przeprowadzane zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami DIN EN IEC 60904. Tolerancja pomiaru musi zostać zarejestrowana.

Jeżeli w wyniku pomiaru mocy wyjściowej uzyskana zostanie wartość poniżej mocy wyjściowej gwarantowanej przez firmę SHARP zgodnie z Sekcją B, a akredytowane laboratorium badawcze dodatkowo potwierdzi, że zmniejszenie mocy wyjściowej jest spowodowane starzeniem się samego ogniwa, a nie innymi okolicznościami prowadzącymi do wyłączenia z gwarancji, i jeżeli firma SHARP uzna w związku z tym roszczenie gwarancyjne lub jeżeli takie roszczenie zostanie ostatecznie rozstrzygnięte przez sąd, firma SHARP poniesie uzasadnione koszty pomiaru mocy wyjściowej danego modułu zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami pomiędzy posiadaczem gwarancji a firmą SHARP. Jeśli natomiast reklamacja nie jest uzasadniona, wszystkie poniesione koszty, w tym koszty pomiaru mocy wyjściowej, ponosi klient.

3.3 Nie ma dalszych roszczeń wynikających z tych gwarancji.

3.4 Do nowo dostarczonych lub naprawionych modułów ma zastosowanie wyłącznie pozostały okres pierwotnej gwarancji.

4. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

4.1 Reklamacje gwarancyjne muszą być składane przez beneficjenta na piśmie do SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Niemcy lub pocztą elektroniczną na adres solarservice@sharp.eu, najpóźniej w ciągu trzech

miesiące od wykrycia wady lub utraty mocy wyjściowej i w odpowiednim okresie gwarancyjnym. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Terminowe otrzymanie zgłoszenia ma decydujące znaczenie dla dotrzymania odpowiedniego terminu.

4.2 Warunkiem wstępnym skorzystania z gwarancji jest przedstawienie przez beneficjenta oryginału faktury i dowodu dostawy.

Na żądanie SHARP beneficjent dostarczy również dalsze dokumenty lub informacje niezbędne do odtworzenia roszczenia gwarancyjnego (na przykład datę instalacji, miejsce i adres instalacji, dokładny opis zaobserwowanej usterki oraz, w stosownych przypadkach, dalsze informacje, które mogą przyczynić się do analizy usterki, zdjęcia uszkodzonych modułów, schemat obwodu instalacji, zapisy akwizycji danych itp.)

4.3 W przypadku roszczenia z tytułu gwarancji mocy wyjściowej, posiadacz gwarancji jest również zobowiązany do przedstawienia dowodu utraty mocy poniżej minimalnej mocy wyjściowej gwarantowanej przez SHARP. Moc modułu jest mierzona w standardowych warunkach testowych (temperatura ogniwa 25°C, promieniowanie 1000 W/m² i widmo AM 1,5 w systemie skalibrowanym przez firmę SHARP [zgodnie z normą DIN EN IEC 60904]). Moc jest mierzona na oryginalnie zamontowanych złączach modułu. Posiadacz gwarancji musi uzyskać te standardowe warunki testowe, aby udowodnić spadek poniżej minimalnej mocy.

4.4 Posiadacz gwarancji jest uprawniony do zwrotu modułów wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą firmy SHARP.

5. Wybór prawa, miejsce jurysdykcji, języki, wejście w życie i okres obowiązywania warunków gwarancji

5.1 W odniesieniu do gwarancji i sporów prawnych dotyczących tych gwarancji zastosowanie ma prawo Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) i przepisów kolizyjnych.

5.2 Jeśli posiadacz gwarancji jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem prawa publicznego, wyłącznym - w tym międzynarodowym - miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów prawnych związanych z gwarancjami będzie siedziba SHARP w Hamburgu, w Niemczech.

5.3 SHARP udostępnia klientom niniejsze warunki gwarancji w wielu językach. W przypadku rozbieżności za prawnie wiążącą uznaje się wersję niemiecką.

5.4 Niniejsze warunki gwarancji wchodzi w życie w dniu 1 września 2024. Mają one zastosowanie do modułów zakupionych przez beneficjenta między tą datą a datą wejścia w życie nowych warunków gwarancji. Decydująca jest data zakupu modułów.

Peter Thiele
Prezes