

Rozwiązywanie problemów

Kliknij ikonę funkcji, o której chcesz uzyskać więcej informacji.



WSPÓLNE/KOPIA



DRUKOWANIE/
SKANOWANIE



WSKAŹNIKI I KOMUNIKATY
NA EKRANIE



ZACIĘCIE PAPIERU



O INSTRUKCJI

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące obsługi urządzenia i sposobów postępowania w przypadku problemów.

Jeśli pojawi się problem, przed kontaktem z centrum pomocy technicznej należy zapoznać się z niniejszą instrukcją.

Uwaga

- Autorzy niniejszej instrukcji przyjęli założenie, że osoby, które instalują i korzystają z opisywanego produktu, posiadają praktyczną wiedzę z zakresu obsługi komputera i korzystania z przeglądarki internetowej.
- Informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej można znaleźć w instrukcji systemu operacyjnego, instrukcji obsługi przeglądarki internetowej lub w Pomocy online.
- Zawarte w niniejszej instrukcji zrzuty ekranu i objaśnienia procedur zakładają, że użytkownik korzysta z systemu Windows® 10. Ekran mogą się różnić w zależności od wersji systemu operacyjnego lub używanej aplikacji.
- Gdy w niniejszej instrukcji występuje nazwa modelu "xx-xxxxx", należy zastąpić ją swoją nazwą modelu.
- Instrukcję przygotowano z zachowaniem należytej staranności. Uwagi i wątpliwości dotyczące instrukcji można zgłaszać sprzedawcy lub w najbliższym autoryzowanym punkcie serwisowym.
- Produkt poddano dokładnym procedurom sprawdzającym i kontroli jakości. Jeśli mimo to wykryta zostanie wada lub wystąpi inny problem, skontaktuj się ze sprzedawcą lub najbliższym autoryzowanym punktem serwisowym.
- Oprócz przypadków przewidzianych przez prawo SHARP nie jest odpowiedzialny za usterki powstałe w czasie użytkowania urządzenia lub jego opcji bądź usterki spowodowane nieprawidłową obsługą urządzenia i jego opcji lub za jakiegokolwiek uszkodzenia powstałe w czasie użytkowania urządzenia.

Ostrzeżenie

- Kopiowanie, przetwarzanie i tłumaczenie treści niniejszej instrukcji bez wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione, o ile nie zezwalają na nie przepisy prawa autorskiego.
- Wszystkie informacje zawarte w niniejszej instrukcji mogą zostać zmienione bez uprzedniego powiadomienia.

Ilustracje, panel operacyjny i wyświetlacz opisane w instrukcji

Urządzenia peryferyjne są zwykle wyposażeniem opcjonalnym, ale w niektórych modelach pewne urządzenia peryferyjne są wyposażeniem standardowym.

Wyjaśnienia w niniejszej instrukcji przyjmują, że podajnik papieru na 500 arkuszy oraz podstawa/kaseta na 2 x 500 arkuszy są zamontowane w modelu BP-20M31.

W przypadku niektórych funkcji i procedur w objaśnieniach założono, że zainstalowane są urządzenia inne, niż podane powyżej.

Ze względu na zmiany i poprawki wprowadzane w urządzeniu niektóre ekrany, komunikaty i nazwy przycisków w instrukcji mogą się nieco różnić od elementów urządzenia.

SPIS TREŚCI

O INSTRUKCJI.....	2
O czym należy pamiętać.....	4
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	8
WSKAŹNIKI I KOMUNIKATY NA EKRANIE.....	16
JEŚLI POCZTA E-MAIL JEST ZWRACANA DO NADAWCY.....	17
ZACIĘCIE PAPIERU	18

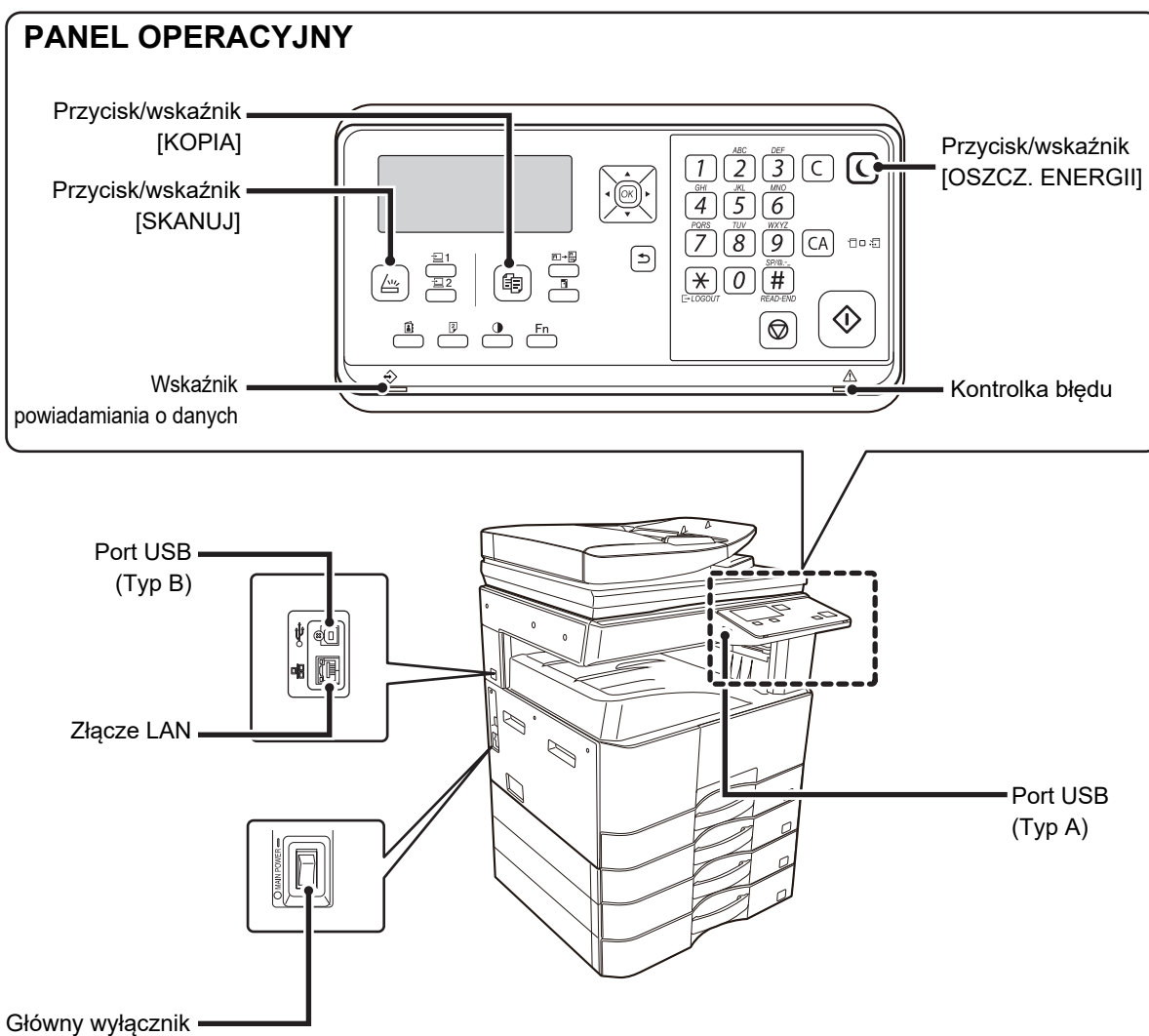
Jeśli problem się utrzymuje nawet po wykonaniu czynności przedstawionych w niniejszej instrukcji...

Jeśli przy pomocy tej instrukcji nie można rozwiązać występującego problemu, należy przełączyć główny włącznik zasilania do pozycji "○". Poczekać przynajmniej 10 sekund, a następnie ustawić główny włącznik zasilania w pozycji " | ".
|



O czym należy pamiętać

Rozmieszczenie przełącznika zasilania i gniazd



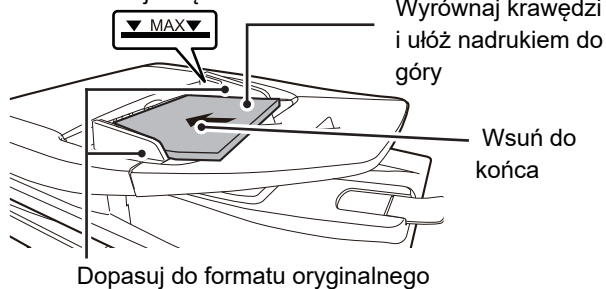


Ułóż oryginał

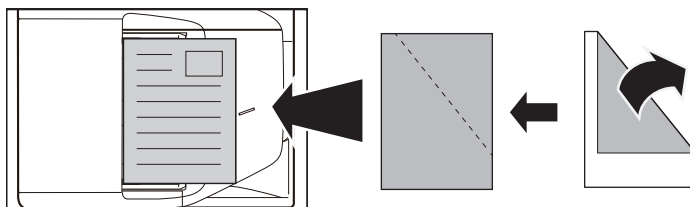
Czy oryginał jest poprawnie umieszczony?

●Automatyczny Podajnik Dokumentów (ADF)

Nie przekraczaj wysokości oznaczonej linią



Jeśli oryginał jest zgięty, rozprostuj go przed umieszczeniem. (Dzięki temu można zapobiec zacinaniu się oryginałów i błędom w wykrywaniu formatu oryginalnego)



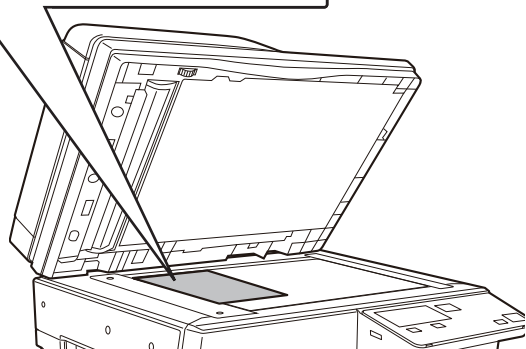
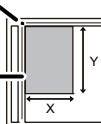
Jeśli oryginał jest zszyty, należy koniecznie usunąć zszywki i dobrze przetasować strony. (Ma to na celu zapobieżenia błędom podawania i rozdarcia oryginału, a także pozostawianiu oderwanych fragmentów oryginałów w podajniku).

●Szyba dokumentu

Ułóż oryginał w lewym górnym rogu. Jeśli oryginał jest zgięty, rozprostuj go przed umieszczeniem.

▲Oznaczenie

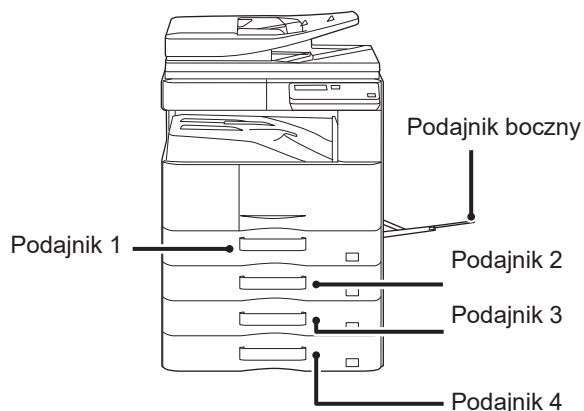
Skala tarczy





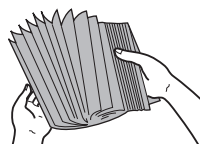
Dodawanie papieru

Czy papier jest prawidłowo załadowany?



Papier

Przed załadowaniem papieru dobrze go przetasuj.



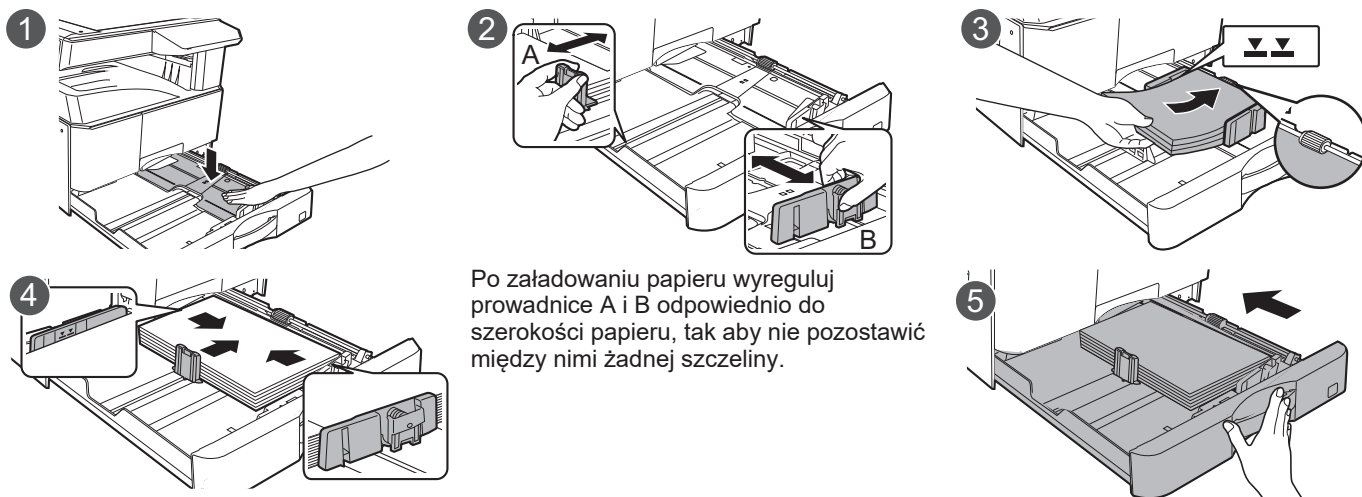
Ilość papieru nie może przekraczać maksymalnej liczby arkuszy, a łączna wysokość papieru nie może przekraczać linii wskaźnika.



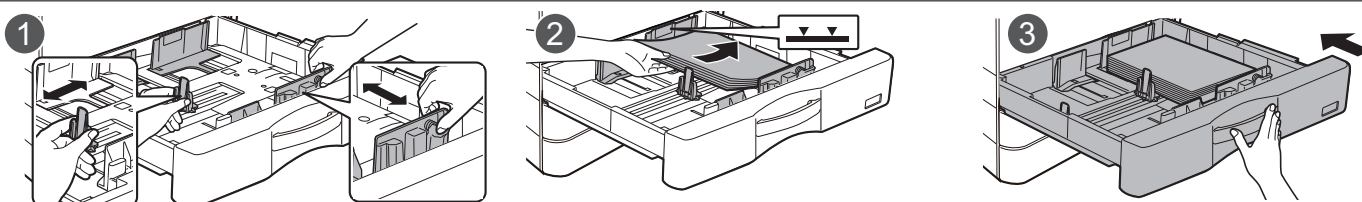
Nie ładować papieru w sposób pokazany poniżej.



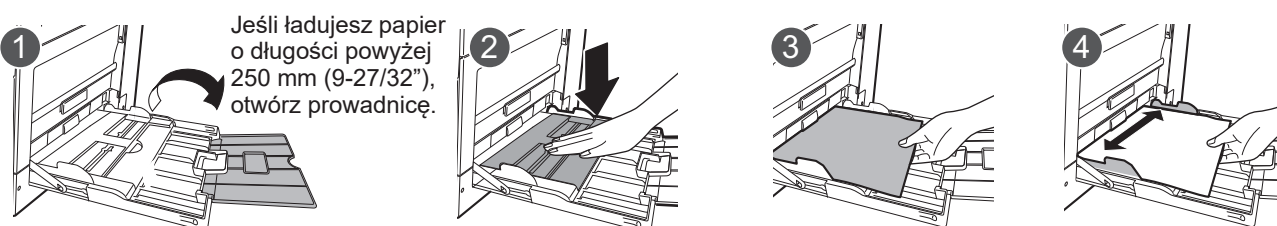
Podajnik 1



Podajniki 2-4



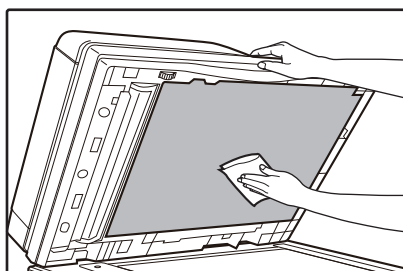
Podajnik boczny



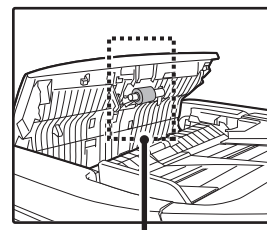
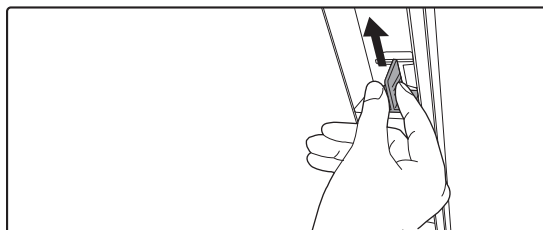


Konserwacja

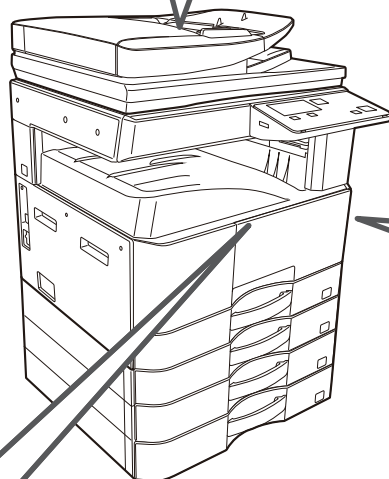
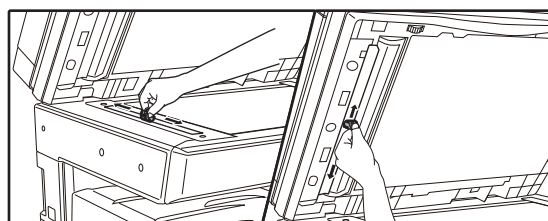
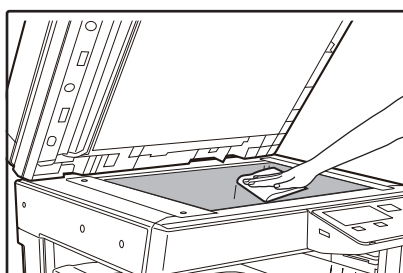
Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów i szyby dokumentu



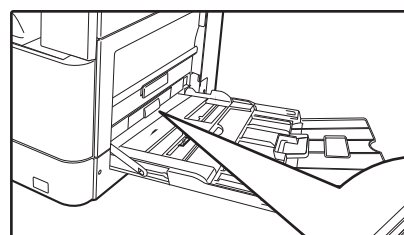
W odwracającym jednoprzebiegowym podajniku dokumentów



Rolka pobierająca papier

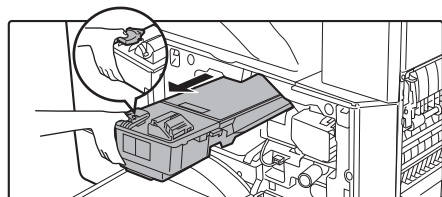
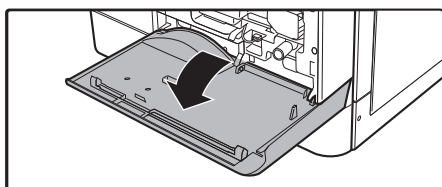


Czyszczenie rolki podajnika bocznego



Rolka podajnika bocznego

Wymiana pojemnika z tonerem





ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Ten rozdział omawia rozwiązywanie problemów i usuwanie zacięć.

Jeżeli w czasie korzystania z urządzenia napotkasz trudności, zanim zadzwonisz po serwis przeczytaj instrukcję rozwiązywania problemów. Jeśli nie jesteś w stanie usunąć problemu z pomocą niniejszej instrukcji, wyłącz zasilanie urządzenia, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i skontaktuj się ze sprzedawcą urządzenia.

Jeżeli napotykaś na trudności w czasie korzystania z urządzenia, przeczytaj instrukcję rozwiązywania problemów zanim zadzwonisz po serwis. Wiele problemów może być w prosty sposób rozwiązanych przez użytkownika. Jeśli nie jesteś w stanie usunąć problemu przy pomocy niniejszej instrukcji, wyłącz zasilanie urządzenia i wyjmij wtyczkę z gniazdka.

- oznacza kod składający się z cyfr i liter. Kontaktując się ze sprzedawcą, należy go poinformować o wyświetlanym kodzie.

PROBLEMY SIECIOWE

Problem	Przyczyna i rozwiązanie
Urządzenie nie łączy się z siecią.	Kabel sieci LAN jest odłączony. → Upewnij się, że kabel sieci LAN jest dobrze włożony w złącza w urządzeniu i komputerze. Wtyczkę należy podłączyć starannie, żeby mieć pewność, że zadziałał zatrzask w gnieździe. ▶ Rozmieszczenie przełącznika zasilania i gniazd (strona 4)
	Czy urządzenie zostało skonfigurowane do używania tej samej sieci co komputer? → Nie można użyć urządzenia, ponieważ nie jest podłączone do tej samej sieci co komputer, lub nie jest skonfigurowane na używanie tej samej sieci. Więcej informacji można uzyskać od administratora sieci.



PROBLEMY Z URZĄDZENIEM/KOPIOWANIEM

Niniejsze problemy są związane z ogólną obsługą urządzenia i kopiowaniem.

Problem	Przyczyna i rozwiązanie
Urządzenie nie działa.	Urządzenie nie jest podłączone do sieci. → Podłącz urządzenie do uziemionego gniazdka.
	Włącznik zasilania wyłączony. → Ustaw włącznik zasilania w pozycję ON (ZAL). ▶ Rozmieszczenie przełącznika zasilania i gniazd (strona 4)
	Urządzenie rozgrzewa się. → Po włączeniu urządzenie potrzebuje czasu, żeby się rozgrzać. W czasie nagrzewania, można dokonać ustawień kopiowania, ale samo kopiowanie nie jest możliwe. Poczekać, aż wyświetlone zostanie "Gotowa do kopii".
	Pokrywa przednia lub boczna nie jest dobrze zamknięta. → Zamknij pokrywę przednią lub boczną.
	Urządzenie znajduje się w trybie automatycznego wyłączania zasilania. → Gdy aktywny jest tryb automatycznego wyłączania zasilania, miga wyłącznie wskaźnik [OSZCZ. ENERGII] (☾), a wszystkie inne wskaźniki i wyświetlacz są wyłączone. Urządzenie powraca do normalnego trybu pracy po naciśnięciu przycisku [OSZCZ. ENERGII] (☾), po odebraniu zadania drukowania albo po rozpoczęciu skanowania z komputera.
	Powstało zacięcie. ▶ USUWANIE ZACIĘĆ (strona 18)
	Zabrakło papieru w podajniku. → Załaduj papier. ▶ Dodawanie papieru (strona 6)
Zasilanie jest włączone, ale nie następuje kopiowanie.	→ Naciśnij przycisk [KOPIA] (☐), aby wybrać tryb kopiowania. ▶ Rozmieszczenie przełącznika zasilania i gniazd (strona 4)
Kopie są zbyt ciemne lub zbyt jasne.	Nie wybrano odpowiedniej ekspozycji dla oryginału. → Wybierz odpowiedni typ oryginału za pomocą przycisku [EKSPOZYCJA] (☉) i ustaw odpowiedni poziom ekspozycji za pomocą przycisku [◀] lub [▶]. → Jeśli kopia jest zbyt jasna lub ciemna, mimo że wybrano opcję "Auto" za pomocą przycisku [EKSPOZYCJA] (☉), dostosuj automatycznie ustawiony poziom ekspozycji.
Podczas wykonywania kopii tekst jest rozmazany.	Wybierz odpowiedni tryb ekspozycji oryginału na ekranie ekspozycji kopii. → Zmień ekspozycję na "Tekst" za pomocą przycisku [EKSPOZYCJA] (☉).
Puste kopie.	Oryginał nie jest ułożony stroną zadrukowaną do góry w podajniku dokumentów lub stroną zadrukowaną do dołu na szybie. → Ułóż oryginał stroną zadrukowaną do góry w podajniku dokumentów lub stroną zadrukowaną do dołu na szybie.
Część obrazu jest obcięta lub jest dużo pustego miejsca.	Nieprawidłowo ułożony oryginał. → Ułóż oryginał prawidłowo. ▶ Ułóż oryginał (strona 5)
	Format papieru załadowany w podajniku został zmieniony bez zmiany ustawienia formatu? → Zmieniaj ustawienie formatu papieru w podajniku gdy zmieniasz format papieru.



Problem	Przyczyna i rozwiązanie
Na papierze pojawiają się zmarszczki lub miejscami znika obraz.	Papier nie jest odpowiedniego formatu i gramatury. → Użyj odpowiedniego papieru.
	Papier zwinięty lub wilgotny. → Nie używaj zwiniętego lub pogniecionego papieru. Wymień go na suchy. Gdy maszyna nie jest używana przez długi okres czasu, wyjmij papier z podajnika i przechowuj w ciemnym miejscu, w opakowaniu zapobiegającym absorpcji wilgoci.
Zacięcie papieru.	Papier nie jest odpowiedniego formatu i gramatury. → Użyj papieru mieszczącego się w określonym zakresie lub spróbuj wybrać typ papieru, który jest nieco cięższy lub lżejszy niż oryginał. (W przypadku papieru zwykłego zmień Papier zwykły 1 na Papier zwykły 2 lub papier zwykły 2 na Papier zwykły 1.) Jakość druku może się poprawić zależnie od rodzaju papieru. W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z dealerem lub autoryzowanym punktem serwisowym.
	Papier zwinięty lub wilgotny. → Nie używaj zwiniętego lub pogniecionego papieru. Wymień go na suchy. Gdy maszyna nie jest używana przez długi okres czasu, wyjmij papier z podajnika i przechowuj w ciemnym miejscu, w opakowaniu zapobiegającym absorpcji wilgoci. ▶ Rozmieszczenie przełącznika zasilania i gniazd (strona 4)
	Papier nie jest załadowany prawidłowo. → Upewnij się, że papier jest prawidłowo załadowany. ▶ Dodawanie papieru (strona 6)
	Kawałki papieru w środku urządzenia. → Usuń wszystkie kawałki zaciętego papieru.
	Posklejane kartki. → Dobrze przekartkuj papier przed załadowaniem.
	W podajniku wystąpiło zacięcie papieru. → Odwróć papier na drugą stronę i/lub obróć, po czym włóż go ponownie.
	Za dużo papieru w podajniku. → Jeśli papieru jest więcej niż linia wskazująca w podajniku, usuń część papieru tak, aby papier nie przekraczał linii.
	Prowadnice podajnika bocznego nie pasują do szerokości papieru. → Ustaw prowadnice aby pasowały do szerokości papieru. Jeżeli prowadnica papieru zbyt mocno naciska na papier, może wystąpić zacięcie. Ustaw prowadnicę tak, aby lekko dotykała papieru.
	Przedłużenie podajnika bocznego nie jest wyciągnięte. → Jeśli ładujesz papier o długości powyżej 250 mm (9-27/32"), otwórz prowadnicę. ▶ Dodawanie papieru (strona 6)
	Rolka podająca podajnika bocznego jest zabrudzona. → Wyczyść rolkę. ▶ Konserwacja (strona 7)
Zacięcia oryginału (automatyczny podajnik dokumentów – ADF)	Czy w podajniku dokumentów jest załadowane za dużo papieru? → Upewnij się, że stos papieru w podajniku nie jest wyższy niż linia wskazująca.
	Czy oryginał jest na cienkim papierze? → Zeskanuj go na szybie dokumentów. Aby zeskanować oryginał za pomocą automatycznego podajnika dokumentów, wybierz [Tr. Pow. Skan.] w [FUNKCJA SPECJAL.] (Fn).
	Czy rolka pobierająca jest zabrudzona? → Wyczyść powierzchnię rolki pobierającej papier.



Problem	Przyczyna i rozwiązanie
Kopie są brudne lub rozmazane.	Szyba lub spód podajnika dokumentów są zabrudzone. → Należy czyścić je regularnie. ▶ Konserwacja (strona 7)
	Oryginał zamazany lub zaplamiony. → Użyj czystego oryginału.
	Papier nie jest odpowiedniego formatu i gramatury. → Użyj papieru mieszczącego się w określonym zakresie lub spróbuj wybrać typ papieru, który jest nieco cięższy lub lżejszy niż oryginał. (W przypadku papieru zwykłego zmień Papier zwykły 1 na Papier zwykły 2 lub papier zwykły 2 na Papier zwykły 1.) Jakość druku może się poprawić zależnie od rodzaju papieru. W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z dealerem lub autoryzowanym punktem serwisowym.
Białe lub czarne linie pojawiają się na kopiach.	Szyba skanera w podajniku dokumentów jest zabrudzona. → Wyczyść długą, wąską szybę skanera. ▶ Konserwacja (strona 7)
Nie można ustawić formatu w podajniku papieru.	Naciśnij przycisk [KOPIA] (☐), aby wybrać tryb kopiowania.
	Jest wykonywane kopiowanie lub drukowanie. → Po zakończeniu kopiowania ustaw rozmiar papieru.
	Urządzenie zatrzymało się z powodu braku papieru lub zacięcia. → Załaduj papier lub usuń zacięcie, a następnie ustaw format papieru.
Praca kopiowania zatrzymuje się przed zakończeniem.	Taca wyjścia jest zapełniona. → Wyjmij gotowe wydruki z tacy odbiorczej i wznów drukowanie.
	Zabrakło papieru w podajniku. → Załaduj papier.
Wyświetlacz jest ciemny.	Podświetlenie jest wyłączone. → Po wyłączeniu podświetlenia urządzenie jest w trybie "Tryb nagrzew.". Naciśnij dowolny przycisk na panelu sterowania, aby anulować tryb wstępnego nagrzewania.
	Wskaźnik [OSZCZ. ENERGII] (☾) miga. → Urządzenie znajduje się w trybie automatycznego wyłączania zasilania. Naciśnij przycisk [OSZCZ. ENERGII] (☾), aby wznowić normalny tryb pracy.
Mruga oświetlenie.	Urządzenie jest podłączone do tego samego gniazdka, co oświetlenie. → Podłącz urządzenie do gniazdka, do którego nie są podłączone inne odbiorniki energii elektrycznej.
Podłączone urządzenie USB nie może być użyte	Czy urządzenie USB jest kompatybilne z urządzeniem? → Spytaj sprzedawcę, czy dane urządzenie USB jest zgodne z urządzeniem firmy Sharp. Nie można używać urządzeń USB niezgodnych z tym urządzeniem.
	Czy podłączone urządzenie USB zostało prawidłowo rozpoznane? → Gdy pamięć USB lub inne urządzenie USB zostanie podłączone do urządzenia i prawidłowo rozpoznane, na wyświetlaczu wyświetlone zostanie "Pamięć jest podłączona". Jeśli nie zostało rozpoznane, podłącz je jeszcze raz.
Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi wsparcia klientów.	Skontaktuj się z dealerem lub autoryzowanym punktem serwisowym.



PROBLEMY Z DRUKOWANIEM/SKANOWANIEM

Poza tą częścią informacje na temat rozwiązywania problemów można także znaleźć w plikach README oprogramowania. Aby wyświetlić plik README, zobacz "Instrukcja instalacji oprogramowania".

Problem	Przyczyna i rozwiązanie
Urządzenie nie drukuje. (Wskaźnik DANE () nie miga).	Urządzenie nie jest prawidłowo podłączone z komputerem. → Sprawdź oba końce kabla drukarki i upewnij się, że połączenie jest poprawne. Spróbuj dobry znany Ci kabel. Informacje dotyczące kabli zawiera rozdział "DANE TECHNICZNE (Instrukcja instalacji)".
	Zadanie kopiowania w toku. → Poczekać aż zakończy się kopiowanie.
	Twoje urządzenie nie jest prawidłowo wybrane z aplikacji do drukowania. → Gdy wybierasz opcję "Print" z menu "File" w aplikacji, wybierz drukarkę "SHARP xx-xxxxx" (gdzie xxxx jest nazwą modelu urządzenia) wyświetloną w oknie dialogowym "Print".
	Sterownik nie został prawidłowo zainstalowany. → Postępuj jak poniżej aby sprawdzić, czy sterownik drukarki został zainstalowany. 1 Kliknij przycisk "Start" → "Ustawienia" → "Urządzenia" → "Drukarki i skaner". (W systemie Windows 8.1/Windows Server 2012 kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk [Start], wybierz [Panel sterowania] → [Wyświetl urządzenia i drukarki] lub [Urządzenia i drukarki].) 2 Jeżeli ikona sterownika drukarki "SHARP xx-xxxxx" jest wyświetlana, a mimo to nie można drukować, sterownik drukarki mógł zostać zainstalowany nieprawidłowo. W tym wypadku usuń oprogramowanie i zainstaluj ponownie.
	Ustawienie portu nie jest prawidłowe. → Drukowanie nie jest możliwe, gdy ustawienia portu sterownika drukarki są nieprawidłowe. Ustaw port prawidłowo. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumencie Instrukcja instalacji oprogramowania.
	Drukowanie jest wyłączone. → Jeśli opcja "Anuluj zadania niewłaśc. kont." jest włączona w ustawieniach systemu, drukowanie nie będzie możliwe. Skonsultuj się z administratorem.
Urządzenie nie drukuje. (Wskaźnik DANE () migał).	Ustawienia podajników są inne w urządzeniu i inne w sterowniku drukarki. → Sprawdź, czy w urządzeniu i sterowniku drukarki ustawiono ten sam podajnik papieru. Aby w urządzeniu zmienić ustawienie formatu papieru w podajniku, zapoznaj się z sekcją Podręcznik użytkownika lub Instrukcja instalacji oprogramowania w celu wprowadzenia zmiany w sterowniku drukarki.
	Wybrany format papieru nie został załadowany. → Załaduj wybrany format papieru w podajniku.
Wolne drukowanie.	Jednocześnie otwarte dwie lub więcej aplikacji. → Rozpocznij drukowanie po zamknięciu wszystkich programów, które nie są używane.
Wydruki są jasne i niewyraźne.	Papier jest tak załadowany aby wydruk następował na przedniej stronie papieru. → Niektóre typy papieru mają przednią i tylną stronę. Jeśli papier jest tak załadowany, że drukowane będą tylne strony, toner nie będzie dobrze przylegał do papieru i nie osiągnie się dobrej jakości wydruku.



Problem	Przyczyna i rozwiązanie
Wydruki są zabrudzone.	Używasz papieru niewłaściwego formatu i gramatury. → Użyj odpowiedniego papieru.
	Papier nie jest odpowiedniego formatu i gramatury. → Użyj papieru mieszczącego się w określonym zakresie lub spróbuj wybrać typ papieru, który jest nieco cięższy lub lżejszy niż oryginał. (W przypadku papieru zwykłego zmień Papier zwykły 1 na Papier zwykły 2 lub papier zwykły 2 na Papier zwykły 1.) Jakość druku może się poprawić zależnie od rodzaju papieru. W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z dealerem lub autoryzowanym punktem serwisowym.
	Papier zwinięty lub wilgotny. → Nie używaj zwiniętego lub pogniecionego papieru. Wymień go na suchy. Gdy maszyna nie jest używana przez długi okres czasu, wyjmij papier z podajnika i przechowuj w ciemnym miejscu, w opakowaniu zapobiegającym absorpcji wilgoci. ▶ Rozmieszczenie przełącznika zasilania i gniazd (strona 4)
	Nie ustawiłeś wystarczających marginesów w ustawieniach papieru Twojej aplikacji. → Góra i dół arkusza mogą być zabrudzone jeśli marginesy są ustawione poza obszarem dobrej jakości wydruku. → Ustaw marginesy w aplikacji tak, aby znalazły się wewnątrz obszaru wydruku dobrej jakości.
	Na wydruku są czarne kropki lub smugi. → Uruchom tryb czyszczenia. Na kartce papieru zostanie wydrukowana litera "V", a zespół utrwalania zostanie oczyszczony.
Wydrukowany obraz jest przekreślony lub wychodzi poza obręb papieru.	W podajniku papieru jest ustawiony inny format papieru niż w sterowniku. → Sprawdź czy opcja "Paper Size" w sterowniku odpowiada formatowi papieru w podajniku urządzenia. Jeżeli ustawienie "Fit To Paper Size" jest włączone, upewnij się, że format papieru wybrany z listy rozwijanej jest taki sam, jak format papieru w urządzeniu.
	Orientacja ustawienia dokumentu nie jest prawidłowa. → Kliknij zakładkę "Main" w oknie konfiguracji sterownika drukarki i upewnij się, że opcja "Image Orientation" jest ustawiona zgodnie z wymaganiami.
	Papier nie jest załadowany prawidłowo. → Nie używaj zwiniętego lub pogniecionego papieru.
	Nie określiłeś prawidłowo marginesów w aplikacji. → Sprawdź położenie marginesów dokumentu i ustawienia formatu papieru w aplikacji, którą używasz. Sprawdź również czy ustawienia są odpowiednio dobrane do formatu papieru.
Nie wiem, jak drukować na nośnikach specjalnych (koperty itp.)	W przypadku kopert skorzystaj z podajnika bocznego.



Problem	Przyczyna i rozwiązanie
Niska jakość skanowania.	Szyba lub spód podajnika dokumentów są zabrudzone. → Należy czyścić je regularnie. ▶ Konserwacja (strona 7)
	Oryginał zamazany lub zaplamiony. → Użyj czystego oryginału.
	Nie ustawiłeś odpowiedniej rozdzielczości. → Upewnij się, że rozdzielczość ustawiona w sterowniku skanera jest odpowiednia do oryginału.
	Nie wybrano odpowiedniej wartości dla ustawienia "B/W Threshold". → W wypadku skanowania za pomocą aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN należy użyć odpowiedniej wartości ustawienia "B/W Threshold". Większa wartość progu powoduje że prace są ciemniejsze, a mniejsza, że jaśniejsze. Aby ustawić próg automatycznie, kliknij przycisk "Auto Threshold" w zakładce ""Image" na ekranie "Professional".
	Nieodpowiednie ustawienia kontrastu i jasności. → Jeśli skanujesz z aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN i zeskanowany obraz ma nieodpowiednią jasność lub kontrast (np. jest za jasny), kliknij przycisk "Auto Brightness/Contrast Adjustment" w zakładce "Colour" na ekranie "Professional". Oglądając zeskanowany obraz na monitorze, kliknij przycisk "Brightness/Contrast", aby dopasować jasność i kontrast.
	Oryginał nie jest ułożony stroną zadrukowaną do góry w podajniku dokumentów lub stroną zadrukowaną do dołu na szybie. → Ułóż oryginał stroną zadrukowaną do góry w podajniku dokumentów lub stroną zadrukowaną do dołu na szybie.
Nie można skanować.	Nieprawidłowo ułożony oryginał. → Ułóż oryginał prawidłowo.
	Aplikacja nie jest zgodna ze standardem TWAIN. → Jeśli aplikacja nie jest zgodna ze standardem TWAIN, skanowanie nie będzie możliwe. Upewnij się, że aplikacja jest zgodna ze standardem TWAIN.
	Nie wybrałeś w aplikacji sterownika skanera Twojego urządzenia. → Upewnij się, że sterownik skanera urządzenia został wybrany w aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN.
	Nie określono prawidłowo wszystkich preferencji skanowania. → Skanowanie dużego obszaru z wysoką rozdzielczością powoduje powstanie dużej ilości danych i wydłuża czas skanowania. Preferencje skanowania należy ustawić odpowiednio do typu skanowanego oryginału, np. tekstu, tekstu i grafiki lub zdjęcia.
Odbiorca nie otrzymuje wysyłanych danych.	Format oryginału to A4, a ustawienie rozdzielczości to 600 dpi. → Jeśli format oryginału to A4 lub większy, nie można użyć rozdzielczości 600 dpi.
	W informacjach o zachowanym miejscu docelowym wystąpił błąd lub wybrano nieprawidłowe miejsce docelowe. → Sprawdź, czy zachowano prawidłowe informacje o miejscu docelowym. Jeśli informacje są błędne, popraw je. * W przypadku problemów z przesyłaniem obrazów za pośrednictwem poczty elektronicznej (Skanowanie do E-mail) do administratora wysłany może zostać komunikat "Nie dostarczono wiadomości". Ta informacja może być pomocna w znalezieniu przyczyny problemu.



Problem	Przyczyna i rozwiązanie
Odbiorca nie otrzymuje danych wysyłanych pocztą elektroniczną (Skanowanie do E-mail).	Sprawdź, czy na stronie WWW ustawiono limit wielkości dla plików obrazów wysyłanych przy użyciu funkcji Skanowanie do E-mail (ustawieniem domyślnym jest "Bez ograniczeń"). Limit może wynosić od 1 MB do 10 MB. Wielkość ustawianego limitu należy skonsultować z administratorem strony WWW.
	Ilość danych, jaką można wysłać podczas jednej transmisji e-mail, jest czasami ograniczona przez administratora serwera poczty. Jeśli rozmiar pliku zawiera się w limicie, o którym mowa powyżej, ale przekracza limit ustawiony przez administratora serwera poczty, dane nie będą dostarczane do odbiorcy. Zmniejsz ilość wysyłanych danych w danej transmisji e-mail (zmniejsz liczbę skanowanych stron). (Aby uzyskać informacje o limicie danych dla jednej transmisji e-mail, skontaktuj się z administratorem).
Transmisja zajmuje dużo czasu.	Jeśli ilość informacji obrazu jest duża, dane pliku są również duże a transmisja zabiera dużo czasu.
Wskaźnik [START] nie świeci się w trybie Skan do pam. USB.	Nie rozpoznana lub nie włożona pamięć USB lub inne urządzenie niż pamięć USB zostało włożone do portu USB. Sprawdź port USB. → Sprawdź port USB.
"Sprawdź pamięć USB. " podczas skanowania w trybie Skan do pam. USB.	Inne urządzenie niż pamięć USB jest włożone do portu USB, pamięć USB jest chroniona przed zapisem lub została odłączona podczas skanowania w trybie Skan do pam. USB. → Sprawdź pamięć USB i użyj ją prawidłowo.
"Pamięć jest pełna. Zadanie zostało skasowane." podczas skanowania w trybie Skan do pam. USB.	Pamięć urządzenia USB jest pełna. → Użyj urządzenia USB w wystarczającą ilością pamięci.



WSKAŹNIKI I KOMUNIKATY NA EKRANIE

Jeśli jeden z poniżej wymienionych komunikatów pojawi się na wyświetlaczu, podejmij działanie opisane w tabeli.

Komunikat	Działanie
Wymagana konserwacja. Wezwij serwis.	Wkrótce trzeba będzie przeprowadzić konserwację. Skontaktuj się ze swoim autoryzowanym serwisem.
⚠ Wezwij serwis. * * - * *	Włącz i wyłącz zasilanie. Jeśli komunikat nie zniknął, zapisz 2 cyfry kodu i 2 cyfry subkodu ("* * - * *"), wyłącz zasilanie i skontaktuj się jak najszybciej ze swoim autoryzowanym serwisem.
Mało toneru (nie wymieniaj kasety zanim maszyna tego nie zarządzi)	Wkrótce trzeba będzie wymienić toner.
⚠ Spr.kas.z ton.	Zajrzyj czy pojemnik z tonerem został właściwie zainstalowany.
Zmień kasety z tonerem.	Wymień pojemnik z tonerem. Szczegółowe informacje znajdują się w Podręczniku użytkownika.
⚠ Zabierz papier z tacy wyjścia.	Ilość arkuszy papieru na tacy wyjścia osiągnęła limit. Wyjmij papier. Po usunięciu papieru naciśnij przycisk [START], jeśli wykonujesz kopię lub przycisk OK, jeśli drukujesz.
⚠ Umieść papier w podajniku. <* >.	Format papieru ustawiony w podajniku jest inny niż załadowany papier.
Sprawdź pamięć USB.	Sprawdź następujące elementy: • Sprawdź, czy pamięć USB nie jest chroniona przed zapisem. • Sprawdź, czy długość nazw poszczególnych plików zapisanych w pamięci USB nie przekracza 256 znaków. • Sprawdź, czy pamięć USB działa poprawnie.
Pamięć pełna. Zadanie anulowane.	Sprawdź, czy pamięć USB ma wystarczająco miejsca do zapisania skanowanych danych.

<* >: Numer podajnika

<* * >: Format papieru jaki powinien być załadowany

Jeśli jeden z poniższych kodów błędu pojawi się na wyświetlaczu w przypadku błędu komunikacji podczas wysyłania zeskanowanego obrazu, wykonaj odpowiednie czynności opisane poniżej.

Kod błędu	Rozwiązanie
CE-00	Włącz i wyłącz zasilanie. Skontaktuj się z administratorem sieci, aby upewnić się, że problem nie dotyczy sieci ani serwera. Jeśli po wyłączeniu i włączeniu zasilania problem występuje nadal, wyłącz urządzenie i skontaktuj się ze sprzedawcą.
CE-02 CE-04	Zeskanowany obraz nie został wysłany, ponieważ nie można nawiązać połączenia z serwerem. Sprawdź, czy ustawienia serwera SMTP* ¹ i miejsca docelowego dla funkcji Skanowanie do FTP na stronie WWW są prawidłowe.* ²
CE-03	Zeskanowany obraz nie został wysłany, ponieważ serwer był zajęty lub ruch w sieci był zbyt duży. Odczekaj chwilę i spróbuj ponownie.
CE-05	Zeskanowany obraz nie został wysłany, ponieważ katalog docelowego serwera FTP był nieprawidłowy. Sprawdź, czy na stronie WWW zostały skonfigurowane prawidłowe informacje dotyczące serwera FTP.* ²



Kod błędu	Rozwiązanie
CE-06	Nie można wysłać zeskanowanych danych na adres e-mail zapisany na liście miejsc docelowych, ponieważ jest on niepoprawny. Sprawdź, czy zapisane informacje o miejscu docelowym są poprawne.*2
CE-09	Wielkość pliku zeskanowanego obrazu przekracza limit ustawiony przy użyciu opcji "Maksymalna pojemność załącznika E-mail" na stronie WWW. Zmniejsz liczbę stron oryginału skanowanego do pliku lub zmień limit ustawiony przy użyciu opcji "Maksymalna pojemność załącznika E-mail". Wielkość pliku może również przekraczać limit ustawiony na serwerze poczty. Zmniejsz objętość oryginału lub zmień rozdzielczość lub tryb koloru, aby zmniejszyć rozmiar skanowanego pliku.*3
CE-11	Podczas skanowania zabrakło pamięci. Zmniejsz liczbę stron, obniż rozdzielczość lub zmień tryb kolorów w celu zmniejszenia wielkości pliku i spróbuj ponownie.*3

*1 Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części Podręcznik użytkownika (ustawienia strony internetowej).

*2 Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części Podręcznik użytkownika (rejestracja książki adresowej).

*3 Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części Podręcznik użytkownika.

JEŚLI POCZTA E-MAIL JEST ZWRACANA DO NADAWCY

Jeśli podczas korzystania z funkcji Skanowanie do E-mail przesyłanie nie powiodło się, na adres zwrotny skonfigurowany na serwerze SMTP wysyłana jest wiadomość e-mail z odpowiednią informacją. W takim przypadku odczytaj wiadomość e-mail w celu określenia przyczyny błędu, a następnie powtórz przesyłanie.



ZACIĘCIE PAPIERU

USUWANIE ZACIĘĆ

Gdy wystąpi zacięcie w czasie kopiowania, pojawi się komunikat " ⚠ Czyść tor papieru " ⚠ Usuń papier." i miejsce zacięcia.

Sprawdź miejsce i usuń zacięcie.

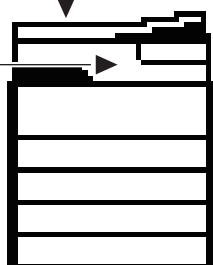


W czasie wyjmowania papier może się porwać. W tym przypadku upewnij się, że usunąłeś wszystkie kawałki papieru z urządzenia.

Najpierw potwierdź lokalizację zacięcia.

(Patrz poniżej)

[strona 21](#)



[strona 21](#)

[strona 26](#)

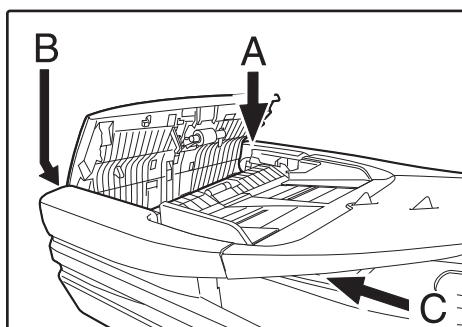
[strona 27](#)

[strona 27](#)

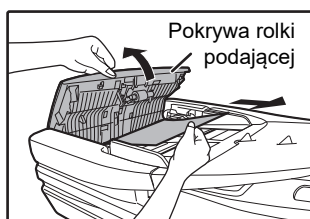
[strona 27](#)

ZACIĘCIE W PODAJNIKU DOKUMENTÓW

1



• Obszar A



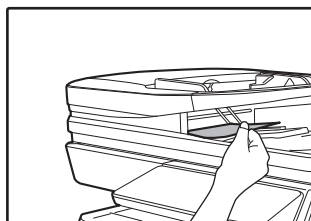
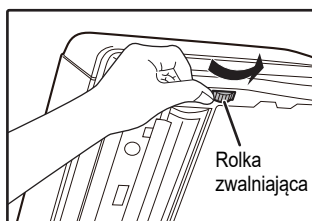
Usuń zacięty oryginał.

Wyjmij oryginał z podajnika dokumentów. Sprawdź obszary A, B, i C pokazane na ilustracji po lewej (zobacz następna strona) i usuń zacięty oryginał.

Otwórz pokrywę rolki podającej i usuń zacięty oryginał z tacy podajnika dokumentów. Zamknij pokrywę rolki podającej.



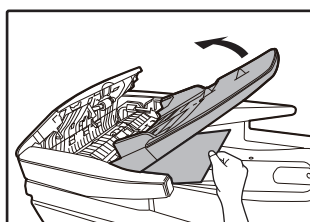
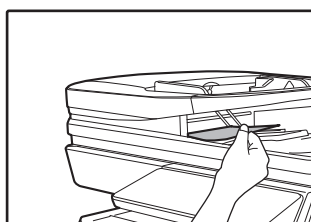
• Obszar B



Otwórz podajnik dokumentów i obróć rolkę zwalniającą w kierunku wskazywanym przez strzałkę, aby wysunąć oryginał.

Zamknij podajnik dokumentów i wyjmij oryginał.

• Obszar C



Usuń zacięty oryginał z obszaru wyjścia.

Jeśli zacięty oryginał nie może zostać łatwo usunięty z obszaru wyjścia, otwórz pokrywę rolki podającej oraz podajnik dokumentów i usuń oryginał.

2

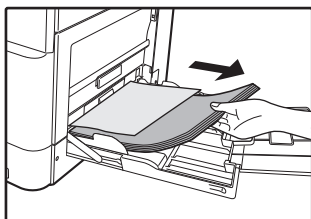
Umieść z powrotem w podajniku dokumentów oryginały oznaczone cyfrą na wyświetlaczu i naciśnij przycisk [START].

Kopiowanie oryginałów, które nie zostały skopiowane zostanie dokończone.



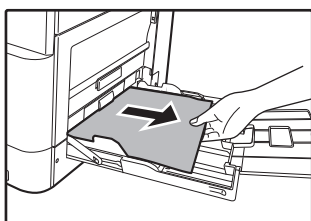
ZACIĘCIA W PODAJNIKU BOCZNYM

1



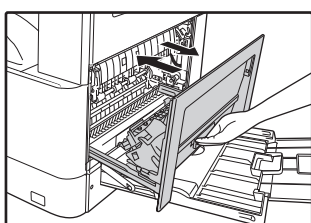
Usuń papier znajdujący się w podajniku bocznym.

2



Delikatnie wyjmij zacięty papier z podajnika bocznego.

3



Otwórz i zamknij pokrywę boczną.



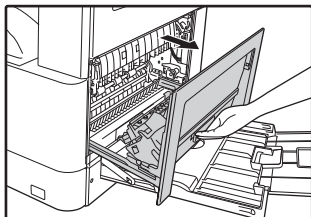
- Podczas zamykania pokrywy bocznej naciśnij uchwyt.
- Jeśli komunikat nie zniknie, poszukaj podartych kawałków papieru w urządzeniu.
- Podczas zamykania pokrywy bocznej najpierw wyjmij papier z podajnika bocznego. W przeciwnym razie na pierwszym arkuszu pojawią się smugi i obraz będzie nieczytelny lub może powstać zacięcie papieru.



ZACIĘCIA W URZĄDZENIU

Aby wyjąć papier zacięty wewnątrz urządzenia, otwórz pokrywę boczną, sprawdź, w którym z obszarów "A", "B", "C" lub "D" przedstawionych poniżej papier się zaciął, i postępuj zgodnie z procedurą usuwania zacięcia.

1



Otwórz podajnik boczny i pokrywę boczną.



Jeśli w podajniku bocznym znajduje się papier, usuń go.

► [ZACIĘCIA W PODAJNIKU BOCZNYM \(strona 20\)](#)

2

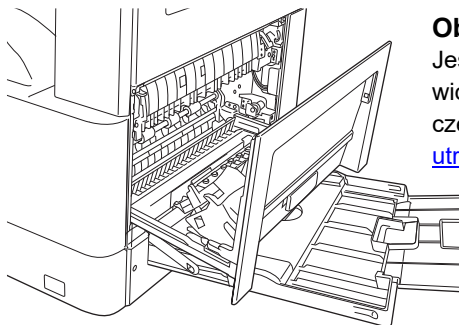
Znajdź miejsce zacięcia. Usuń zacięty papier korzystając z instrukcji dla każdego miejsca, na ilustracji poniżej.

Obszar C

Jeśli papier zaciął się tutaj, przejdź do części [Zacięcie w strefie transportu C \(strona 25\)](#).

Obszar A

Jeśli papier zaciął się tutaj, przejdź do części [Zacięcie w strefie podawania papieru A \(strona 22\)](#).



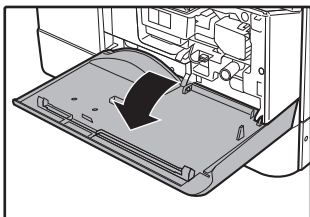
Obszar B

Jeśli zacięty papier jest widoczny tutaj, przejdź do części [Zacięcie w strefie utrwalania B \(strona 23\)](#).



Zacięcie w strefie podawania papieru A

1



Delikatnie naciśnij pokrywę przednią po obu stronach i otwórz ją.

2



Ostrożnie wyjmij zacięty papier. Przekręć pokrętko rolki w kierunku wskazanym przez strzałki, aby ułatwić usuwanie papieru.

Ostrożnie usuwaj papier, aby go nie podrzeć.

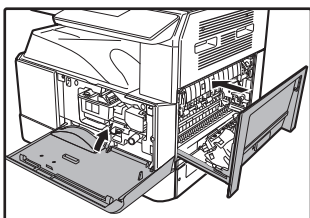


Moduł utrwalania jest gorący. Podczas usuwania zacięcia unikaj dotykania modułu utrwalania. Dotknięcie modułu może powodować oparzenia lub obrażenia.



Podczas usuwania zaciętego papieru nie dotykaj bębna fotoprzewodzącego (zielony element). Może to spowodować uszkodzenie bębna i powstanie smug na kopiach.

3



Zamknij pokrywę przednią i boczną.

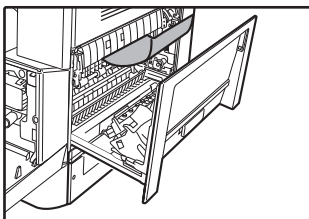


- Podczas zamykania ostrożnie przytrzymaj pokrywę przednią po obu stronach.
- Jeśli komunikat nie zniknie, poszukaj podartych kawałków papieru w urządzeniu.
- Podczas zamykania pokrywy bocznej naciśnij uchwyt.



Zacięcie w strefie utrwalania B

1



Delikatnie naciśnij pokrywę przednią po obu stronach i otwórz ją.

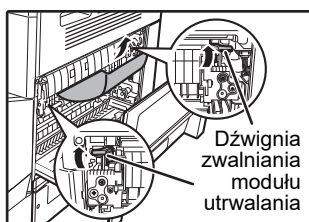
2



Przekręć pokrętko rolki w kierunku wskazanym przez strzałki.

Ostrożnie usuwaj papier, aby go nie podrzeć.

3



**Ostrożnie wyjmij zacięty papier.
Podnieś dźwignię zwalniania modułu utrwalania, aby ułatwić usunięcie papieru.**

Ostrożnie usuwaj papier, aby go nie podrzeć.

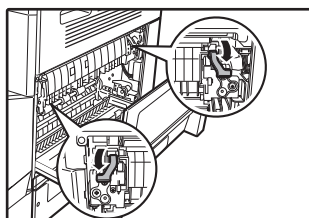


Moduł utrwalania jest gorący. Podczas usuwania zacięcia unikaj dotykania modułu utrwalania. Dotknięcie modułu może powodować oparzenia lub obrażenia.



- Podczas usuwania zaciętego papieru nie dotykaj bębna fotoprzewodzącego (zielony element). Może to spowodować uszkodzenie bębna i powstanie smug na kopiach.
- Uważaj, aby nie pobrudzić rąk czy ubrania tonerem.

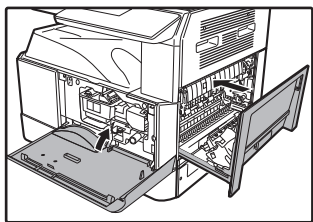
4



Opuść dźwignię zwalniania modułu utrwalania i ustaw je w pozycji roboczej.



5



Zamknij pokrywę przednią i boczną.



- Podczas zamykania pokrywy bocznej naciśnij uchwyt.
- Jeśli komunikat nie zniknie, poszukaj podartych kawałków papieru w urządzeniu.
- Podczas zamykania pokrywy bocznej najpierw wyjmij papier z podajnika bocznego. W przeciwnym razie na pierwszym arkuszu pojawią się smugi i obraz będzie nieczytelny lub może powstać zacięcie papieru.



Zacięcie w strefie transportu C

1



Otwórz prowadnicę modułu utrwalania, naciskając oznaczony na zielono element na prowadnicy i usuń zacięty papier.

Ostrożnie usuwaj papier, aby go nie podrzeć.

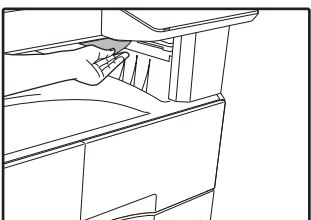


Moduł utrwalania jest gorący. Podczas usuwania zacięcia unikaj dotykania modułu utrwalania. Dotknięcie modułu może powodować oparzenia lub obrażenia.



- Podczas usuwania zaciętego papieru nie dotykaj bębna fotoprzewodzącego (zielony element). Może to spowodować uszkodzenie bębna i powstanie smug na kopiach.
- Uważaj, aby nie pobrudzić rąk czy ubrania tonerem.

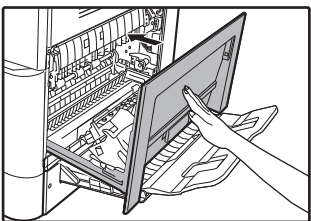
2



Ponownie ustaw dźwignię przenośnika dupleks w oryginalnej pozycji i zamknij pokrywę boczną.

Komunikat zniknie z ekranu i będzie można wznowić kopiowanie.

3



Zamknij pokrywę boczną.



- Podczas zamykania pokrywy bocznej naciśnij uchwyt.
- Jeśli komunikat nie zniknie, poszukaj podartych kawałków papieru w urządzeniu.
- Jeśli podarł się papier, upewnij się, że żadne kawałki nie pozostały wewnątrz urządzenia.



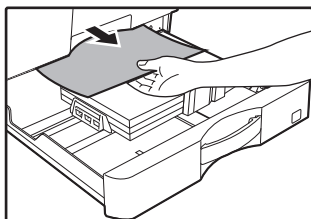
ZACIĘCIE W PODAJNIKU PAPIERU 1



Upewnij się, że nie ma zaciętego papieru w podajniku zanim go otworzysz.

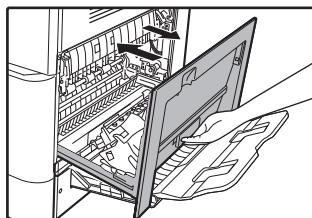
► [ZACIĘCIA W URZĄDZENIU \(strona 21\)](#)

1



Unieś i wyciągnij podajnik 1, a następnie usuń zacięty papier.

2



Zamknij pokrywę boczną.

Komunikat zniknie z ekranu i będzie można wznowić kopiowanie.



- W czasie zamykania pokrywy bocznej, przyciskaj uchwyt do dołu.
- Jeśli komunikat nie zniknie, poszukaj podartych kawałków papieru w urządzeniu.

3

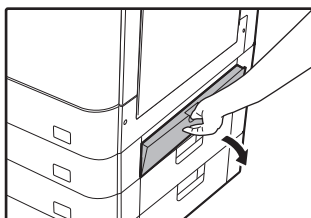
Zamknij podajnik 1.

Wepchnij podajnik do końca.



ZACIĘCIE W PODAJNIKU PAPIERU 2-4 (w przypadku korzystania z podajnika na 500 arkuszy oraz podstawy/kasety na 2 x 500 arkuszy)

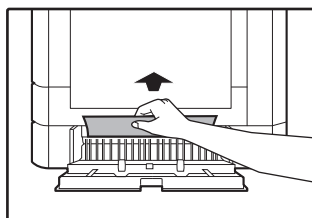
1



Otwórz dolną pokrywę boczną.

Złap za uchwyt aby otworzyć.

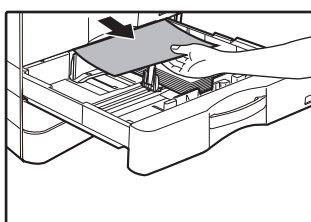
2



Usuń zacięty papier.

Ostrożnie usuwaj papier aby go nie podrzeć.

3



Jeśli zaciętego papieru nie widać w kroku 2, unieś i wyciągnij podajnik i usuń zacięty papier.

Ostrożnie usuwaj papier aby go nie podrzeć.

4

Zamknij dolną pokrywę boczną.

Komunikat zniknie z ekranu i będzie można wznowić kopiowanie.

5

Zamknij podajnik papieru.

Wepchnij podajnik do końca.



Jeśli komunikat nie zniknie, poszukaj podartych kawałków papieru w urządzeniu.

SHARP®

SHARP CORPORATION