

VIII. Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano sposoby rozwiązywania najczęstszych problemów z kartą Print Server Card.

Jeżeli problemu nie można rozwiązać samodzielnie, należy skontaktować się ze sprzedawcą.

Jeżeli karta Print Server Card nie działa właściwie lub nie można jej skonfigurować za pomocą programu NICManager, zaleca się wydrukowanie strony stanu.

VIII. Rozwiązywanie problemów	8-1
Problemy z instalacją	8-2
Problemy w środowisku Windows (TCP/IP)	8-2
Problemy w środowisku Windows (NetBEUI).....	8-2
Problemy w środowisku NetWare.....	8-3
Problemy w środowisku Macintosh	8-4

Problemy z instalacją

Nie można wydrukować strony diagnostycznej/konfiguracyjnej.

- * Sprawdź, czy drukarka jest w stanie gotowości. (Online/Offline)

Problemy w środowisku Windows (TCP/IP)

Nie można znaleźć karty Print Server Card za pomocą programu NICManager.

- * Sprawdź, czy karta jest właściwie podłączona do sieci.
- * Sprawdź, czy w menu **Opcje** programu NICManager włączona jest opcja **Szukaj przez TCP/IP**. Następnie powtórz wyszukiwanie.

Nie można drukować.

- * Sprawdź, czy karta jest właściwie podłączona do sieci.
- * Za pomocą polecenia „ping” sprawdź dostępność karty Print Server Card.

Problemy w środowisku Windows (NetBEUI)

Nie można znaleźć drukarki „Sharp-Printer” w oknie „Cała sieć”.

- * Sprawdź, czy karta jest właściwie podłączona do sieci.
- * Sprawdź konfigurację sieci w systemie Windows.
- * Znalezienie karty Print Server Card w oknie *Cała sieć* może potrwać kilka minut.

Problemy w środowisku NetWare

Nie można znaleźć karty Print Server Card za pomocą programu NICManager.

- * Sprawdź, czy karta jest właściwie podłączona do sieci.
- * Sprawdź, czy w menu **Opcje** programu NICManager włączona jest opcja **Szukaj przez IPX/SPX**. Kliknij przycisk **Szukaj**.

Nie można połączyć się z serwerem NetWare przy pracy w trybie drukarki zdalnej.

- * Sprawdź, czy typ ramki i tryb pracy w systemie NetWare są ustawione prawidłowo.
- * Karta Print Server Card posiada możliwość automatycznego przełączenia się w tryb PSERVER (serwer wydruku) lub RPRINTER (drukarka zdalna), lecz w zależności od środowiska może to zająć dłuższy czas.
- * Sprawdź, czy serwer wydruku jest właściwie załadowany na serwerze NetWare, na którym zarejestrowana jest karta Print Server Card.
- * Sprawdź, czy karcie Print Server Card przypisano prawidłową nazwę serwera. Sprawdź, czy nazwa ta jest identyczna z nazwą serwera wydruku działającego na serwerze plików.
- * Jeżeli w sieci występuje więcej niż jedna karta Print Server Card, to sprawdź, czy przydzielona nazwa portu jest unikatowa.

Nie można połączyć się z serwerem NetWare przy pracy w trybie serwera wydruku.

- * Sprawdź, czy typ ramki i tryb pracy w systemie NetWare są ustawione prawidłowo. Karta Print Server Card posiada możliwość automatycznego przełączenia się w tryb PSERVER (serwer wydruku) lub RPRINTER (drukarka zdalna), lecz w zależności od środowiska może to zająć dłuższy czas.
- * Jeżeli serwer plików jest zdefiniowany na karcie Print Server Card, sprawdź czy jego nazwa jest prawidłowa.
- * Sprawdź, czy nazwa portu drukarki jest prawidłowa. Sprawdź, czy karcie Print Server Card i serwerowi NetWare przydzielono taką samą nazwę portu. Jeżeli w sieci występuje więcej niż jedna karta Print Server Card, to sprawdź, czy przydzielona nazwa portu jest unikatowa.
- * Sprawdź, czy karcie Print Server Card i serwerowi plików przydzielono takie samo hasło logowania.
- * Sprawdź, czy nazwa komputera i nazwa serwera wydruku są takie same.

Nie można drukować.

- * Sprawdź, czy karta jest właściwie podłączona do sieci.

Problemy w środowisku Macintosh

Nie można wykryć karty Print Server Card.

- * Sprawdź, czy karta jest właściwie podłączona do sieci.
- * Jeżeli karta Print Server Card znajduje się w sieci, której przydzielono nazwę strefy, sprawdź czy nazwa strefy wybrana za pomocą narzędzia „Wybieracz” jest taka sama, jak nazwa przydzielona karcie Print Server Card za pomocą tego narzędzia.
- * Sprawdź, czy wybrano właściwy sterownik drukarki.
- * Sprawdź, czy w menu **Wybieracz** protokół AppleTalk jest zaznaczony jako **Chooser**.
- * Sprawdź, czy konfiguracja protokołu **AppleTalk₁ (Sieć₂)** w panelu sterowania jest zgodna z używanym środowiskiem.



UWAGA

*1 Jeżeli wybrany jest protokół AppleTalk

Sprawdź, czy wybrany jest protokół Ethernet. Jeżeli karta Print Server Card jest podłączona do sieci LocalTalk za pomocą routera AppleTalk, sprawdź czy wybrany jest **Printer Port** lub **Modem Port**.

*2 Jeżeli wybrana jest Sieć

Sprawdź, czy wybrany jest protokół Ethernet. Jeżeli karta Print Server Card jest podłączona do sieci LocalTalk za pomocą routera AppleTalk, sprawdź czy wybrana jest opcja **LocalTalk**.

- * Wydrukuj stronę stanu i sprawdź, czy protokół EtherTalk jest włączony (**ENABLE**). Konfigurację można przeprowadzić za pomocą aplikacji Telnet, narzędzia systemu Windows lub narzędzia systemu Macintosh.
- * Wydrukuj stronę stanu i sprawdź, czy przydzielona jest nazwa portu EtherTalk.

Wyświetlany jest komunikat „Za mało pamięci” i nie można drukować lub wydruk jest pusty.

- * Pamięć aplikacji może być niewystarczająca. Kliknij ikonę aplikacji i z menu Plik wybierz polecenie **Informacje**, po czym zwiększ ilość pamięci.
- * Zamknij inne uruchomione aplikacje.
- * Zwiększ ilość dostępnego miejsca na dysku twardym.