

Warunki gwarancji na moduły fotowoltaiczne Sharp ND-AC, ND-AF, NU-AC, NU-AF, NU-JB, NU-JC i NU-JD

- Podmiot objęty gwarancją: Klient końcowy -

SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Niemcy (zwany dalej "SHARP" lub "gwarantem") stawia najwyższe wymagania co do jakości produktu. Moduły fotowoltaiczne SHARP ND-AC, ND-AF, NU-AC, NU-AF, NU-JB, NU-JC i NU-JD, zwane dalej "modułami", zostały starannie wyprodukowane i poddane kontroli końcowej. Firma SHARP udziela zatem **gwarancji na produkt (sekcja A)** oraz **gwarancji na wydajność (sekcja B)** dla modułów. Gwarancja na produkt dotyczy wyłącznie materiału i wykonania modułów, natomiast straty wydajności modułów spowodowane procesem starzenia się ogniw słonecznych (tzw. degradacja) są objęte gwarancją na wydajność. **Część C Warunki gwarancji:** określają warunki mające zastosowanie do obu gwarancji.

Sekcja A: 15-letnia gwarancja na produkt

Firma SHARP gwarantuje zgłaszającemu roszczenie w rozumieniu sekcji C podsekcja 1.1 (zwanej dalej również "Beneficjentem gwarancji") zgodnie z warunkami określonymi w sekcji C, że dostarczone mu moduły nie wykażą żadnych wad materiałowych ani produkcyjnych w okresie 15 lat od daty dostawy (okres gwarancji), które w istotny sposób osłabiają ich funkcję (zwaną dalej "wadą").

W rozumieniu niniejszej gwarancji normalne zużycie modułu, jak również zmiany koloru lub inne zmiany w wyglądzie modułu (np. plamy, ścieranie, zadrapania, korozja, pleśń itp.), nie będzie uważane za wadę o ile moduł może być eksploatowany bezpiecznie, a gwarantowane wartości określone w gwarancji wykonania (sekcja B) mieszczą się w zakresie gwarancji na moc wyjściową.

Gwarancja na produkt obejmuje wszystkie komponenty (szkło, ogniwa, folie, ramy, komponenty elektryczne, puszki przyłączeniowe, wtyczki i kable) dostarczane wraz z modułem w momencie dostawy.

Sekcja B: 25-letnia gwarancja mocy wyjściowej

SHARP udziela również podmiotowi objętemu gwarancją niezależnej, dobrowolnej gwarancji na działanie ogniw słonecznych zainstalowanych w module, z zastrzeżeniem warunków określonych w sekcji C. SHARP gwarantuje na okres 25 lat, licząc od daty dostawy (okres gwarancji), że w wyniku procesu starzenia się ogniw słonecznych (degradacji) następujące wartości procentowe minimalnej mocy wyjściowej modułu nie zostaną zaniżone:

W pierwszym roku gwarancji gwarantowane jest 97,5% minimalnej mocy wyjściowej modułu. Od drugiego roku gwarancji i za każdy kolejny rok moc gwarantowana jest zmniejszana o 0,7%, licząc od początkowej mocy minimalnej. W 25-tym roku 80,7% początkowej minimalnej mocy wyjściowej jest nadal gwarantowane. Niniejsza gwarancja automatycznie wygasa z końcem 25. roku gwarancji.

Szczegółowy wykaz rocznych wartości gwarantowanych znajduje się w poniższej tabeli:

Rok	gwarantowany procent minimalnej mocy wyjściowej	Rok	gwarantowany procent minimalnej mocy wyjściowej
1	97,5%	14	88,4%
2	96,8%	15	87,7%
3	96,1%	16	87,0%
4	95,4%	17	86,3%
5	94,7%	18	85,6%
6	94,0%	19	84,9%
7	93,3%	20	84,2%
8	92,6%	21	83,5%
9	91,9%	22	82,8%
10	91,2%	23	82,1%
11	90,5%	24	81,4%
12	89,8%	25	80,7%
13	89,1%		

Określenie minimalnej mocy wyjściowej i gwarantowanego procentu mocy wyjściowej:

100% minimalnej mocy wyjściowej jest obliczane na podstawie mocy maksymalnej (P_{max}) podanej na tabliczce znamionowej pomniejszonej o wskazaną tam tolerancję.

Rzeczywista moc modułu jest określana i sprawdzana w standardowych warunkach testowych w następujący sposób:

Temperatura komórki 25 stopni Celsjusza; moc promieniowania 1000 W/m² o spektrum AM-1,5, w systemie kalibrowanym przez SHARP (zgodnie z DIN EN IEC 60904).

Ograniczenie gwarancji mocy wyjściowej:

Gwarancja wydajności obejmuje jedynie redukcję wydajności spowodowaną zużyciem lub starzeniem się samych ogniw słonecznych. Ograniczenia wydajności wynikające z defektów lub procesów starzenia się innych elementów składowych dostarczanych modułów są wyłączone z gwarancji wydajności, podobnie jak ograniczenia wydajności spowodowane wpływami zewnętrznymi, takimi jak zanieczyszczenie i żółknięcie powierzchni szklanych, efekty zacienienia, wzrost roślin, naturalne lub sztuczne powłoki.

Sekcja C: Warunki gwarancji**1 wymagania ogólne****1.1 Osoba występująca z roszczeniem (ubezpieczony):**

Gwarancje (gwarancja na produkt i gwarancja mocy wyjściowej) obowiązują wyłącznie klienta końcowego. Deklaracje gwarancyjne nie mają zastosowania do pośredników, firm instalacyjnych lub innych nabywców modułów. Klientami końcowymi są wszyscy ci nabywcy modułów, którzy zakupili je na własny użytek (a nie w celu odsprzedaży) lub którzy zakupili budynek, na którym moduły zostały zainstalowane po raz pierwszy. Moduł musi być częścią systemu fotowoltaicznego, w którym został po raz pierwszy uruchomiony.

1.2 Zakres terytorialny:

Gwarancje mają zastosowanie wyłącznie do modułów po raz pierwszy wprowadzonych na rynek przez SHARP w Unii Europejskiej lub w Albanii, Bośni i Hercegowinie, Islandii, Izraelu, Liechtensteinie, północnej Macedonii, Czarnogórze, Norwegii, Serbii, Szwajcarii, Turcji, Ukrainie i Zjednoczone Królestwo oraz zainstalowanych w jednym z tych krajów.

1.3 Związek z ustawowymi roszczeniami gwarancyjnymi:

Gwarancje istnieją niezależnie od ustawowych roszczeń gwarancyjnych przysługujących uprawnionemu wobec sprzedawcy, jak również niezależnie od roszczeń pozaumownych. Stanowią one niezależne, dobrowolne i nieodpłatne świadczenie gwaranta wobec powoda, co nie ma wpływu na porozumienia jakościowe pomiędzy sprzedawcą a kupującym.

1.4 Okres gwarancji:

Roszczenia z tytułu rękojmi można dochodzić tylko w ciągu odpowiednio obowiązującego okresu gwarancyjnego wynoszącego 15 lub 25 lat, który rozpoczyna się wraz z dostawą do podmiotu uprawnionego. Przedłużenie okresu gwarancji, bez względu na przyczynę prawną, jest wykluczone.

2. wyłączenia z gwarancji

2.1 Gwarancje obowiązują dla normalnego i prawidłowego zastosowania, instalacji, użytkowania i tylko w normalnych warunkach pracy. W szczególności, gwarancje nie obejmują żadnych uszkodzeń i utraty wydajności modułów spowodowanych faktem, że moduły :

- nie zostały profesjonalnie zamontowane zgodnie z obowiązującą instrukcją montażu,
- były transportowane, instalowane lub eksploatowane bez przestrzegania obowiązujących zasad techniki,
- nie były prawidłowo przechowywane przed lub w trakcie instalacji,
- były niewystarczająco wentylowane lub przekroczone zostały maksymalne dopuszczalne temperatury zgodnie z instrukcją obsługi,
- były używane niezgodnie z ich przeznaczeniem, np. na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy i statki,
- zostały zmienione lub naruszone bez wyraźnej zgody SHARP (np. poprzez umieszczenie dodatkowych naklejek lub napisów, wywiercenie otworów),
- są podłączone do nieidentycznych modułów słonecznych innych producentów lub stosowane są komponenty inne niż związane z nimi komponenty,

- Były używane w ekstremalnych warunkach środowiskowych (słone powietrzem słona woda, burze piaskowe, przepięcia, pole magnetyczne lub podobne)
- Nie były odpowiednio czyszczone zgodnie z zalecaniami zawartymi w odpowiedniej instrukcji montażowej
- Były wystawione na działanie „siły wyższej”: (np. pioruny, przepięcia, grad, ogień, akty wandalizmu i uszkodzenia wywołane przez śnieg, mróz i lód, katastrofy naturalne, uderzenia kamieni).

Natomiast profesjonalna wymiana wtyków nie prowadzi do wykluczenia gwarancji. W takim przypadku gwarancje obowiązują w dalszym ciągu dla wszystkich części modułu z wyjątkiem wymienianych wtyków.

2.2 Firma SHARP nie przyjmuje reklamacji, jeśli brakuje numerów seryjnych lub tabliczek znamionowych lub jeśli moduły nie mogą być wyraźnie zidentyfikowane z innych powodów.

2.3 Roszczenia wynikające z gwarancji nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

3 Usługi gwarancyjne

3.1 W przypadku roszczenia gwarancyjnego w rozumieniu sekcji A lub B, SHARP, według własnego uznania i na własny koszt, usunie roszczenie powoda albo poprzez naprawę modułu, albo poprzez dostarczenie działającego nowego modułu tego samego typu. W przypadku usterki seryjnej lub w przypadku, gdy typ oryginalnie dostarczonego modułu nie jest już produkowany w momencie składania reklamacji, SHARP zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego typu modułu (o ewentualnie innej charakterystyce), który może zapewnić gwarantowaną moc wyjściową w momencie składania reklamacji. Nowy moduł zostanie dostarczony tylko krok po kroku w stosunku do reklamowanego modułu do miejsca, w którym został on pierwotnie dostarczony do gwaranta. Zwracany moduł staje się własnością SHARP.

3.2 Jeżeli właściciel gwarancji twierdzi, że moduł nie zapewnia mocy wyjściowej na podstawie gwarancji na moc wyjściową udzieloną przez SHARP w sekcji B, jest on uprawniony, po konsultacji z SHARP, do zlecenia laboratorium badawczego akredytowanego zgodnie z normą DIN EN ISO/IEC 17025 testów w celu zmierzenia mocy wyjściowej w standardowych warunkach badania. Pomiar mocy wyjściowej należy przeprowadzać zgodnie z aktualnie obowiązującą grupą norm DIN EN IEC 60904. Błąd pomiaru musi zostać zarejestrowany. Jeżeli wynik pomiaru mocy jest niższy od mocy gwarantowanej przez SHARP zgodnie z sekcją B, a akredytowane laboratorium badawcze dodatkowo potwierdza, że zmniejszenie mocy jest spowodowane starzeniem się samego ogniwa, a nie innymi okolicznościami prowadzącymi do wyłączenia gwarancji, a SHARP uznaje roszczenia gwarancyjne lub jeżeli taki przypadek jest prawnie ustanowiony przez sąd, SHARP ponosi uzasadnione koszty pomiaru mocy dla danego modułu uzgodnione wcześniej między ubezpieczonym a SHARP. Jeżeli jednak reklamacja nie jest uzasadniona, wszystkie poniesione koszty ponosi Klient.

3.3 Dalsze roszczenia wynikające z tych gwarancji nie istnieją.

3.4 W przypadku nowo dostarczonych lub naprawionych modułów obowiązuje tylko pozostały okres pierwotnego okresu gwarancyjnego.

4. dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji

4.1 Roszczenia z tytułu gwarancji powinny być zgłaszane przez zgłaszającego roszczenie na piśmie do SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg lub pocztą elektroniczną na adres solarservice@sharp.eu najpóźniej w ciągu trzech miesięcy od wykrycia wady lub utraty wydajności, a w każdym razie w ramach odpowiedniego okresu gwarancji. Późne skargi nie będą rozpatrywane. O dotrzymaniu danego terminu decyduje terminowe otrzymanie powiadomienia.

4.2 Warunkiem udzielenia gwarancji jest również przedłożenie przez beneficjenta oryginalnego dowodu zakupu i oryginalnego dowodu dostawy.

Na wniosek SHARP wnioskodawca dostarcza SHARP również wszelkie inne dokumenty lub informacje niezbędne do przesłania roszczenia z tytułu gwarancji. (np. data instalacji, lokalizacja i adres instalacji, dokładny opis zaobserwowanej usterki oraz, w stosownych przypadkach, dalsze informacje, które mogą przyczynić się do analizy usterki, zdjęcia uszkodzonych modułów, schemat połączeń systemu, zapisy z gromadzenia danych itp.)

4.3 W przypadku ubiegania się o uznanie gwarancji na moc wyjściową ubezpieczony jest również zobowiązany do udowodnienia, że moc wyjściowa jest niższa od minimalnej wydajności gwarantowanej przez SHARP. Moc modułu jest mierzona w standardowych warunkach testowych (temperatura komórki 25°C, napromieniowanie 1.000 W/m² i widmo AM 1.5 w systemie kalibrowanym przez SHARP [zgodnie z DIN EN IEC 60904]). Moc mierzona jest na końcach wstępnie zmontowanych złączy modułu. Posiadacz gwarancji musi działać zgodnie z niniejszymi standardowymi warunkami testowymi w celu wykazania, że nie osiągnięto minimalnej mocy.

4.4 Gwarancja jest uprawniona do zwrotu modułów wyłącznie po uprzedniej pisemnej zgodzie SHARP.

5. wybór prawa, miejsce jurysdykcji, języki, wejście w życie i okres ważności warunków gwarancji

5.1 W odniesieniu do gwarancji i sporów prawnych dotyczących tych gwarancji obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) i przepisów kolizyjnych.

5.2 Jeżeli ubezpieczający jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem prawa publicznego, wyłącznym - również międzynarodowym - sądem właściwym dla wszystkich sporów prawnych związanych z gwarancjami jest siedziba SHARP w Hamburgu.

5.3 Dla wygody klienta firma SHARP udostępnia niniejsze warunki gwarancji w kilku językach. W przypadku rozbieżności, wersja niemiecka jest prawnie wiążąca.

5.3 Niniejsze warunki gwarancji wchodzi w życie z dniem 1 sierpień 2020 roku. Mają one zastosowanie do modułów zakupionych przez uprawnionego między tą datą a datą wejścia w życie nowych warunków gwarancji. Decydująca jest data dowodu zakupu modułów.



Peter Thiele
prezes